

Notre Engagement RSE





Nos objectifs RSE

-  Intégrer les critères RSE dans toutes nos activités et processus.
-  Promouvoir une culture d'entreprise inclusive et respectueuse des droits de l'homme.
-  Contribuer activement à la préservation de l'environnement.
-  Assurer une transparence totale dans nos actions et communications.
-  Rester proches de nos clients et partenaires, en répondant à leurs besoins et attentes.

Introduction

Banque citoyenne par vocation, la BTS place la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) au cœur de sa stratégie et de ses actions quotidiennes. Elle adhère pleinement aux Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés par les Nations Unies en 2015, qui visent à relever les grands défis mondiaux : réduction de la pauvreté et des inégalités, promotion de la justice et de la paix, et préservation de l'environnement.

Cette vision durable s'articule autour de quatre piliers fondateurs qui définissent l'engagement d'une banque responsable :

1. Financer l'économie de manière éthique

La BTS adopte des politiques rigoureuses en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale, notamment dans les secteurs sensibles exposés à des risques ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance). Elle propose un accompagnement spécialisé à ses clients concernés, afin de garantir le respect des principes du développement durable et la maîtrise des risques.

En ligne avec cette démarche, la BTS soutient activement les projets à fort impact positif – social, économique ou environnemental –, affirmant ainsi sa volonté de contribuer à une économie plus inclusive et responsable.

2. Valoriser le capital humain

La BTS place l'humain au cœur de sa politique interne. Elle promeut un dialogue social de qualité, veille au bien-être et à la santé de ses collaborateurs et de leurs familles, et encourage leur implication dans des actions solidaires.

3. Soutenir l'inclusion financière, l'éducation et la culture

Fidèle à sa vocation de banque citoyenne, la BTS s'engage activement en faveur de l'inclusion financière.

Elle œuvre à la bancarisation de segments souvent exclus du circuit bancaire traditionnel, notamment les jeunes entrepreneurs, les porteurs de projets en zones rurales ou les personnes sans revenus réguliers.

Grâce à des produits adaptés, un accompagnement personnalisé et des partenariats avec les acteurs du développement local, la BTS contribue à élargir l'accès aux services bancaires et à donner à chacun les moyens de construire un avenir économique durable et autonome.

4. Protéger l'environnement

La BTS agit concrètement pour faire face au changement climatique, préserver la biodiversité et réduire son empreinte écologique. Elle met en œuvre une politique de financement alignée sur des critères environnementaux stricts, accompagne ses clients dans leur transition énergétique, et s'engage activement à réduire l'impact environnemental de ses propres activités.





Éthique et Gouvernance Responsable

Nous plaçons l'éthique et la conformité au cœur de notre gouvernance. Tous nos collaborateurs s'engagent à agir avec intégrité, dans le respect des lois, des normes en vigueur et des principes de bonne gouvernance. Nous encourageons une culture d'éthique professionnelle qui se reflète dans chacune de nos actions, favorisant ainsi des relations solides et durables avec l'ensemble de nos parties prenantes — clients, employés, partenaires et autorités de régulation.



Inclusion et Responsabilité Sociale

Convaincus que le développement économique doit bénéficier à tous, nous menons des actions concrètes en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle. Nos engagements dans ce domaine se déclinent à travers plusieurs axes :

- Le soutien à l'employabilité des jeunes et des populations vulnérables ;
- La lutte contre la pauvreté et la réduction des disparités régionales ;
- La promotion de l'accès à une éducation de qualité pour tous ;
- Le renforcement de l'accès aux soins de santé, en particulier dans les zones moins desservies.

Nous veillons également à garantir la diversité, l'égalité des chances, ainsi que la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs, partenaires et communautés.



Proximité et Engagement Communautaire

Être au service du développement local est une de nos priorités. BTS Bank s'engage aux côtés des communautés à travers le soutien à des initiatives citoyennes qui visent à renforcer l'inclusion, favoriser l'accès à la culture, à l'éducation et à l'emploi. Notre ancrage territorial se traduit par une offre de services de proximité, adaptée aux besoins spécifiques de chaque région.

Nous croyons que la banque de demain est celle qui sait conjuguer innovation, impact sociétal et ancrage communautaire. C'est dans cet esprit que nous poursuivons notre mission d'acteur bancaire engagé, responsable et solidaire.



Durabilité Environnementale

Face aux défis climatiques actuels, BTS Bank adopte une approche proactive en matière de protection de l'environnement. Nous mettons en œuvre des actions concrètes pour réduire notre empreinte carbone, optimiser notre consommation énergétique, limiter l'usage du papier et encourager les pratiques écoresponsables au sein de notre réseau. Par ailleurs, nous accompagnons nos clients dans leurs projets à fort impact écologique en leur proposant des produits financiers verts et durables, alignés sur les objectifs de transition énergétique et de préservation de la biodiversité.



Transparence et Communication Responsable

Nous sommes convaincus que la transparence est un gage de confiance. Ainsi, nous nous engageons à communiquer de manière claire, accessible et sincère sur nos actions et résultats. Cela se traduit par :

- La production régulière de rapports RSE rigoureux, factuels et accessibles ;
- L'intégration systématique des critères ESG (Environnement, Social, Gouvernance) dans nos politiques d'investissement et de financement ;
- La promotion d'une culture d'écoute, de prévention des risques, de respect et de valorisation de la diversité.

Nous croyons en une communication responsable qui valorise la redevabilité et renforce le lien avec toutes nos parties prenantes.

Nos Initiatives RSE en 2024

En 2024, plusieurs projets marquants ont été réalisés dans le cadre de notre engagement RSE :



Soutien aux Enfants Atteints de Xeroderma Pigmentosum : Nous avons fait un don significatif à l'Association d'Aide aux Enfants Atteints de Xeroderma Pigmentosum (communément appelés «enfants de la lune»).

Cet investissement a permis l'achat **d'une machine spécialisée pour protéger ces enfants des effets nocifs des rayons UV**, améliorant ainsi leur qualité de vie et leur sécurité.





Partenariats et Microprojets : Nous avons soutenu des microprojets financés en partenariat avec l'ETAP (Entreprise Tunisienne d'Activités Pétrolières) et la CPG (Compagnie des Phosphates de Gafsa)

Initiatives de Banque Responsable : En participant activement aux démarches de responsabilité sociétale commune des banques, nous avons contribué aux discussions nationales sur l'intégration des critères ESG dans les pratiques bancaires.